

Centrum Slezská Harta

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce osobních údajů

Centrum Slezská Harta, na adrese Razová č.p. 286, okres Bruntál (dále jen "**Centrum**"), je provozováno obchodní společností **GEMEC – UNION a.s., odštěpný závod, Ostrava**, se sídlem Poděbradova 35, Ostrava, 1, obchodní společnost zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl AX, vložka 875, která je ve smyslu ust. § 503 odst. 1, odst. 2 zák. č. 89/2012Sb., Občanského zákoníku (dále jen "**NOZ**") pobočkou obchodní společnosti **GEMEC - UNION a.s.**, se sídlem č.p. 187, Jívka, PSČ 54213, zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1890, IČ: 25916581.

Zpracování osobních údajů (dále jen "OÚ") správcem je prováděno v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů a to nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Pro účely zpracovávání OÚ, zjištění aktuálního stavu zpracovávaných informací, zpětvzetí uděleného souhlasu se zpracováváním OÚ nás můžete kontaktovat na emailové adrese (ostrava@gemec.cz, případně na telefonním čísle +420 596 110 699 a to vždy od pondělí do pátku od 7:00 do 15:00).

Výše uvedený správce se zavazuje zachovávat mlčenlivost při správě OÚ a to ve vztahu ke všem získaným OÚ, s tím že přijme veškerá rozumně očekávatelná opatření (technická a personální), tak aby bylo zamezeno neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k OÚ, nebo jejich zneužití.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Výše uvedený správce v postavení ubytovatele, který poskytuje ubytovací služby má specifické a zvýšené povinnosti při správě OÚ ubytovaných osob a zájemců o ubytování. Výše uvedený správce prohlašuje, že OÚ nepředává mimo území České republiky. V případě, že je ubytovaným dítě, pak souhlas ke zpracování OÚ dává jeho zákonný zástupce.

2.1 V případě ubytované fyzické osoby, která není podnikatelem:

Identifikační údaje - jméno, příjmení, datum narození, státní občanství, číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu, typ osobního dokladu, kterým se ubytovaný prokázal. Tyto údaje, jsou uvedeny v knize ubytovaných hostů a také v informačním systému Správce.

Kontaktní údaje - adresa bydliště, emailová adresa (pokud je poskytnuta), telefonní číslo (pokud je poskytnuto).

Údaje o vašich objednávkách - údaje o službách, které jste si u nás objednali, údaje o službách, které jste u nás poptávali, údaje o cenách, které jste za naše služby zaplatili vč. údajů o vašem bankovním spojení, tzn. číslo účtu a název bankovního ústavu, údaj o způsobu a datu zaplacení služeb.

Údaje o vašem pobytu u nás - počátek a konec ubytování, účel pobyt (nepovinný údaj sloužící pro účely výběru a následného odvodu poplatku obci za rekreační a lázeňský pobyt ve smyslu zák. č. 565/1990Sb., O místních poplatcích).

2.2 V případě ubytované fyzické osoby, která je podnikatelem:

Identifikační údaje - jméno, příjmení, datum narození, státní občanství, číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu, IČO, DIČ.

Kontaktní údaje - místo podnikání, emailová adresa (pokud je poskytnuta), telefonní číslo (pokud je poskytnuto).

Údaje o vašich objednávkách - údaje o službách, které jste si u nás objednali, údaje o službách, které jste u nás poptávali, údaje o cenách, které jste za naše služby zaplatili vč. údajů o vašem bankovním spojení, tzn. číslo účtu a název bankovního ústavu.

Údaje o vašem pobytu u nás - počátek a konec ubytování, účel pobyt (nepovinný údaj sloužící pro účely výběru a následného odvodu poplatku obci za rekreační a lázeňský pobyt ve smyslu zák. č. 565/1990Sb., O místních poplatcích).

3. Jak vaše osobní údaje získáváme

Vaše OÚ získáváme především od vás, tzn. údaje, které jste nám poskytli k vyplnění do ubytovací knihy, případně na smlouvách a jiných listinách, které jsme vám předložili k vyplnění, případně jste takové smlouvy nebo listiny předložili vy. Osobní údaje získáváme také od třetích osob, veřejných zdrojů, nebo z naší vlastní činnosti.

Pokud jste právnickou osobu a ve smlouvě uzavřené s námi, či jiné listině jsou uvedeny kontaktní informace Vašich pověřených zaměstnanců, pak se jedná o osobní údaje, které jsou správcem zodpovědně chráněny a uchovávány.

Vaše osobní údaje rovněž získáváme rovněž:

- z uzavřených smluv, poptávek smluv,
- z komunikace mezi námi (prostřednictvím telefonu, emailů, elektronických prostředků, osobně),
- z veřejných rejstříků a databází (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík),
- z rezervačních systémů (např. www.booking.com , www.slevomat.cz)
- z cookies odeslaných Vaším prohlížečem internetu ze zařízení (např. PC, notebook, MT, tablet, apod.).

3.1 Komerový systém:

Správce využívá v místě Centra za účelem zajištění prevence vzniku škody na majetku Centra a prevence ochrany ubytovaných vč. jejich majetku kamerový systém. Plochy snímání kamerovým systémem jsou viditelně označeny cedulí "POZOR, OBLAST SNÍMÁNA KAMEROVÝM SYSTÉMEM".

Správce prohlašuje, že záznam pořízený kamerovým systémem žádným způsobem nezpracovává, nevyužívá, případně jej také neposkytuje třetím osobám a to s výjimkou vzniku škodných událostí, kdy je záznam předán odpovědným orgánům - Policie ČR, Hasičský záchranný sbor České republiky, Zdravotnická záchranná služba, atp.

Pořízený kamerový záznam je správcem uchováván po dobu max. 40dní.

4. Z jakých důvodů osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v takovém rozsahu, který je nezbytně potřebný pro splnění níže uvedených účelů:

- uzavření smlouvy a s ní související plnění,
- plnění našich zákonných povinností,
- kamerový záznam (blíže popsáno v čl. 3.1) za účelem zajištění ochrany majetku správce a bezpečí ubytovaných osob,

Vaše osobní údaje zpracováváme rovněž za účelem vystavování účetních a daňových dokladů. Osobní údaje nejsou správcem zpracovávány výhradně automatizovaným způsobem.

5. Zpracování osobních údajů na základě plnění smlouvy

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě písemné smlouvy o ubytování, kterou jste s námi uzavřeli, jejíž nedílnou součástí je vyjádření vašeho souhlasu se zpracováním a uchováním vašich osobních údajů za účelem plnění předmětu smlouvy. Mimo jiné je zde dohodnuto, že máte právo být informováni, jaké údaje o vás evidujeme, jste oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit svůj nesouhlas s jejich zpracováváním. Rovněž je zde dohodnuto, že můžete sdělit, že chcete ukončit jejich zpracovávání.

Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu trvání příslušné smlouvy, respektive po dobu trvání případných navazujících reklamačních lhůt, nejdéle však po dobu 10 let. V případě odejmutí Vašeho souhlasu se zpracováním OÚ, nebo v případě požadavku na jejich výmaz, budou OÚ zpracovávány po dobu 6 let.

Osobní údaje zpracováváme a následně uchováváme tak jak je výše popsáno zejména po dobu, která je nezbytně nutná/vyžadovaná pro zajištění práv a povinností ubytované osoby (zejména pro účely realizace a správy rezervace pobytu) a dále po dobu nezbytně nutnou podle zvláštních právních předpisů, které jsou popsány níže v čl. 6.

Uvedením emailové adresy ubytovávaná osoba uděluje správci dobrovolně souhlas se zpracováním tohoto osobního údaje za účelem zasílání obchodních a marketingových nabídek a sdělení. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou od uzavření smlouvy a může být kdykoliv odvolán nebo do jejího odvolání. Emailová adresa bude automatizovaně zpracována zaměstnanci Správce a třetím osobám nebude zpřístupněna.

6. Zpracování na základě plnění právních povinností

Kromě GDPR jsou i další závazné právní předpisy, které nám stanovují povinnosti, ze kterých odvozujeme zákonnou povinnost zpracovávat vaše osobní údaje z uzavřených smluv, kdy k takovému zpracování nepotřebujeme váš souhlas. Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let.

Osobní údaje, které takto zpracováváme, jsou **Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje o vašich objednávkách a Údaje o vašem pobytu u nás.**

Právní předpisy, které tuto naši zákonnou povinnost upravují, jsou:

zák. č. 89/2012., Občanský zákoník,
zák. č. 235/2004, O dani z přidané hodnoty,
zák. č. 563/1991, O účetnictví,
zák. č. 565/1990Sb., O místních poplatcích,
zák. č. 326/1999Sb., O pobytu cizinců na území ČR,
zák. č. 133/2000Sb., O evidenci obyvatel.

Tyto osobní údaje zpracováváme nejdéle po dobu 10 let.

7. Zpřístupnění vašich osobních údajů třetím osobám

Vaše osobní údaje zpracováváme především my jakožto jejich správce. Máme vlastní účetní. Vaše osobní údaje nepředáváme jiným správcům, nebo zpracovatelům mimo EU.

8. Vaše práva

Vaše osobní údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem, vy jakožto nositelé osobních údajů máte možnost kdykoliv využít níže uvedených práv:

8.1. **Právo na přístup** - vy jakožto nositelé osobních údajů máte právo vědět, jaké konkrétní údaje o vás zpracováváme, účel takového zpracování, dobu po kterou jsou takové osobní údaje zpracovávány a další související informace. Máte rovněž právo požádat o kopie zpracovávaných údajů

8.2. **Právo na opravu** - v případě zjištění chyby, nebo nepřesnosti ve zpracovávaných údajích máte právo nás kontaktovat a požadovat provedení opravy, nebo doplnění.

8.3. **Právo na výmaz os. údajů** - pro případ, že pro zpracovávání osobních údajů neexistuje naše zákonná povinnost, pak nás můžete požádat o výmaz těchto osobních údajů.

8.4. **Právo na omezení zpracování osobních údajů** -v případech, kdy to zákon umožňuje, můžeme na základě Vaší žádosti omezit nakládání s Vašimi osobními údaji. Pro případ takové žádosti o omezení zpracování je zapotřebí přesně označit Vaše osobní údaje, u nichž chcete zpracovávání omezit.

8.5. **Právo na přenositelnost** - v případě, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě plnění účely smlouvy, nebo na základě Vašeho souhlasu, pak máte právo na to, abychom Vám poskytli Vaše osobní údaje v elektronické podobě pro jejich případný přenos k jinému správci.

8.6. **Právo na stížnost** - v případě, že se budete domnívat, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, např. u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Výše uvedená práva můžete uplatnit písemně a to formou doručení písemného podání, ve kterém specifikujete své požadavky, které následně předáte na recepci Centra, kdy v rámci převzetí takového podání musí být ověřena Vaše totožnost z platného průkazu totožnosti nebo pasu. Veškeré úkony související s GDPR vyřizujeme bezplatně, pouze v případech, které se nám budou jevit jako nepřiměřené, nebo neodůvodněné můžeme Vaši žádost odmítnout, nebo požadovat přiměřený administrativní poplatek.

Výše uvedená práva u nás můžete uplatnit také elektronicky a to emailem se zaručeným elektronickým podpisem.

9. Závěr

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů je platné a účinné ke dni **25.05.2018**, s tím že jej budeme průběžně aktualizovat a doplňovat, především proto, abychom zajistili jeho soulad s platnými právními předpisy, případně se související judikaturou a rozhodující praxí dozorových orgánů.

V Razové dne 25.05.2018
GEMEC – UNION a.s., odštěpný závod, Ostrava